**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**г. Ивантеевка, Московская область 2021 год**

**Термины и определения**

**Продавец**: Официальный представитель ООО «Окна В Дом» - **Индивидуальный предприниматель** **Полукеев Евгений Игоревич**, ОГРНИП 314505018100077, ИНН 505015739358, адрес фактического местонахождения: Московская область, г. Ивантеевка, ул. Заречная, д. 1.

**Покупатель**: любое физическое лицо, приобретающее Товары для пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин, Сайт**: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: [**https://vdomokna.ru/**](https://vdomokna.ru/%C2%A0), при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

**Товар**: светопрозрачные конструкции из ПВХ и/или алюминиевого профиля, комплектующие к ним, фурнитура, стеклопакеты, ПВХ-панели, напольные покрытия для устройства балконов и лоджий, и прочее в ассортименте, представленном Продавцом в Интернет-магазине.

**Заказ**: оформленный в соответствиями с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу.

**Служба доставки**: подразделение Продавца или третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям, по договору.

**Верификация**: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID, привязанный к верифицированному номеру телефона.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Официального представителя ООО «Окна В Дом» - Индивидуального предпринимателя Полукеева Евгения Игоревича, адресованной пользователям веб-ресурса **в сети Интернет**[**https://vdomokna.ru/**](https://vdomokna.ru/%C2%A0)**(далее – «Сайт»)**, обладающим дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте, Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине по адресу [**https://vdomokna.ru/**](https://vdomokna.ru/%C2%A0). Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, оформляя Заказы путем прохождения Верификации по номеру телефона.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем оплаты Товара нажатием кнопки «Оплатить» и подтверждения платежа. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Покупателем в личном кабинете номер телефона и адрес электронной почты).

**2. Акцепт оферты**

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем путем нажатия кнопки «Оплатить», размещенной на Сайте и подтверждении платежа.

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

2.3. Стоимость товара и услуг по данной публичной оферте определяется в соответствием с действующими ценами Продавца.

2.4. Способы оплаты товара и услуг указаны при оформлении платежа.

2.5. Оплатить Заказ в Интернет-магазине могут Покупатели, прошедшие верификацию, путем ввода номера заявки и номера мобильного телефона на сайте Продавца. Электронный чек об оплате товаров и услуг будет выслан Покупателю на электронный адрес Покупателя, указанный при фактической оплате Товара.

**3. Предмет заключаемого договора**

3.1. Продавец принимает на себя обязательство с помощью Сайта обязуется передать в собственность Покупателю Товар и услуги, согласованные Сторонами в соответствующих приложениях к настоящей Публичной оферте, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар/услуги в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки, дату и время доставки. Покупатель имеет право повторить любой из Заказов.

3.3. Покупатель, оформивший заказ по номеру телефона Продавца – +7 (495) 999 -22-20 оформляет Заказ оплачивает его предложенными способами. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин, и предоставляет Продавцу информацию, необходимую для оформления Заказа.

3.4. Право собственности на Товары, риск случайной гибели, порчи/утраты Товара, переходит к Покупателю с момента его фактической передачи путем подписания Сторонами акта приема-передачи Товара и Акта выполненных работ (в случае оказания Продавцом услуг по осуществлению монтажных работ).

3.5. После получения Заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали Заказа, а именно – ассортимент заказанного Товара, дату и время доставки.

3.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе принять Товар в меньшем количестве с последующим возмещением Покупателю сумму переплаты (при оплате онлайн) либо попросить исключить отсутствующую позицию из Заказа.

**4. Доставка Заказа**

4.1. Покупатель вправе выбрать удобный для себя способ доставки Товара:

– доставку службой Продавца по адресу, указанному Покупателем, в соответствии с графиком доставки, указанном на Сайте;

– самовывоз Товара со склада, расположенного по адресу: Московская область, г. Ивантеевка, ул. Заречная, д. 1.

4.2. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара.

4.3. Покупатель подтверждает своей подписью в Акте приема-передачи Товара, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара. При получении товара не Покупателем по адресу, указанному Покупателем, Покупатель самостоятельно несет ответственность за принятие Товара от имени Покупателя другим лицом.

4.4. В случае оформления Покупателем заказа на Товар с услугой по осуществлению монтажных работ, после фактического выполнения работ, Покупатель обязуется подписать Акт выполненных работ. В случае уклонения от подписания без мотивированного отказа в приемке работ, Акт считается автоматически подписанным со стороны Покупателя.

**5. Обязательства сторон**

5.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар и услуги по осуществлению монтажных работ.

5.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар и услуги по осуществлению монтажных работ в соответствии со оформленным Заказом.

5.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

5.4. Продавец обязуется предоставить гарантийный срок на товар (светопрозрачные конструкции) – 5 лет с момента подписания Акта приема-передачи Товара, 3 года – на комплектующие и фурнитуру, 1 год – на монтажные работы, с момента подписания Акта выполненных работ.

**6. Возврат Товара Покупателем**

6.1. Покупатель уведомлен что Товар – светопрозрачные конструкции из ПВХ и/или алюминиевого профиля, изготовляются по индивидуальным размерам Покупателя и обмену и возврату не подлежат.

6.2. Фурнитура и комплектующие могут быть возвращены Продавцу в случае если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанных Товаров. В указанном случае возврат Товаров производится Покупателем за свой счет путем передачи Товара в адрес Продавца. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара за вычетом стоимости доставки Товара, в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.3. Для оформления возврата Товаров, указанных в п.6.2. настоящей оферты, при условии надлежащего качества, Покупатель обязан составить заявление с указанием причины возврата и отказа от товара. Возврат производится при условии предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность.

6.4. При возврате Товара, оплаченного на Сайте или банковской картой, денежные средства за возвращенный Товар возвращаются на карту, которой был оплачен Заказ, в течение 15 банковских дней.

6.5. В случае обнаружения недостатков/дефектов в Товаре, не подлежащем возврату и обмену (светопрозрачные конструкции из ПВХ и алюминиевого профиля), Покупатель заявляет о выявленных дефектах Продавцу, Продавец высылает на адрес Покупателя специалиста рекламационного отдела для составления Акта, и устранения дефектов в рамках гарантийного обслуживания на период действия гарантии на товар.

**7. Отзыв акцепта оферты**

7.1. В соответствии с 439 ГК РФ «Если извещение об отзыве акцепта поступило лицу, направившему оферту, ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным».

**8. Ответственность сторон**

8.1. В случае наступления обстоятельств неопреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 1 (одного) календарного дня с даты наступления указанных обстоятельств.

8.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования установлен 10 дней – с момента получения письменной претензии от любой из Сторон. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Московской области.

**9. Заключительные положения**

9.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

9.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.