

**Приложение № 1 к
Приказу № 01/07/2017-1 от 01 июля 2017
«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «ОКНА В ДОМ»
И.Н. Попов
июля 2017 г.**

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Настоящее Положение о защите персональных данных клиентов (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин ООО «ОКНА В ДОМ» (далее – «Продавец»), расположенный на доменном имени vdomokna.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.2. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.
- 1.3. Настоящее Положение конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина ООО «ОКНА В ДОМ».

2. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. При оформлении Заявки на обратный звонок Клиент предоставляет следующую информацию: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.
- 2.1. При оформлении Заказа в интернет магазине Клиент может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество получателя Заказа, адрес для доставки Заказа, номер контактного телефона, адрес электронной почты а так же данные по оплатам заказов (товаров/услуг), содержащие платежные и иные реквизиты Клиента
- 1.2. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО "ОКНА В ДОМ" в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом "О рекламе" и локальными нормативными документами.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Персональные данные Пользователя Продавец может использовать в целях:
 - 3.1.1. Оказания консультационных и информационных услуг;
 - 3.1.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с ООО «ОКНА В ДОМ»

- 3.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.1.4. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
- 3.1.5. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
- 3.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.
- 3.2. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Организации, а также соответствующее требование Клиента.

4. СБОР, ОБРАБОТКА, ЗАЩИТА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.
- 4.3. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.4. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 4.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.ozon.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 4.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.
- 4.7. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.
- 5.2. Новое Положение вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 5.3. Все предложения или вопросы по настоящему Положению конфиденциальности следует сообщать по адресу OVD@vdomokna.ru
- 5.4. Действующее Положение размещено на странице по адресу www.vdomokna.ru.

Обновлено «01» июля 2017 г.