

ГАРАНТИЯ И КАЧЕСТВО

Поставщик гарантирует качество оконных конструкций и соблюдение надлежащих условий хранения оконных конструкций до их доставки и установки Покупателю.

Поставщик предоставляет Покупателю следующую гарантию со дня подписания Сторонами акта приема-передачи, при условии правильной эксплуатации оконных конструкций Покупателем, сроком на:

15 (пятнадцать) лет - на профильные системы Rehau Сиб, Rehau Delight, Rehau Brilliant, Rehau Euro, Rehau Blitz, Брусбокс 60 мм, Брусбокс 70мм, Слайдорс, КВЕ Эталон, КВЕ Эксперт, КВЕ Селект; КВЕ Gutwerk, Деко-60, Деко-70, Деко-90.

6 (шесть) месяцев – на стеклопакеты и теплопакет; на фурнитуру; на дополнительную комплектацию (ручки, накладки на петли).

1.1. В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» Поставщик вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого Поставщик обязуется обеспечить Покупателю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 [статьи 19](#) и пункта 6 [статьи 29](#) настоящего Закона. В случае если повреждения вызваны нарушением правил эксплуатации оконных конструкций по вине Покупателя или третьих лиц, то ремонт осуществляется за счет Покупателя.

Основанием для обращения по гарантии является: акт приема-передачи Товара.

1.2. Качество по настоящему Договору соответствует ТУ производителя. Настоящим Поставщик гарантирует, что оконные конструкции пригодны для целей, для которых Товар такого рода обычно используется.

1.3. При обнаружении несоответствия качества или заказанного ассортимента на момент приемки, Сторонами оформляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. Данный факт незамедлительно доводится Покупателем до сведения ответственного лица Поставщика. Уполномоченными представителями Сторон (между Поставщиком и Покупателем), составляется рекламационный акт, по которому службой рекламации принимаются меры для устранения недостатков. Вызов представителя Поставщика к Покупателю обязателен.

1.4. Все претензии по качеству оконных конструкций принимаются в письменном виде, в том числе по электронной почте с момента обнаружения. При этом письмо (в том числе электронная переписка) по электронной почте имеет для Сторон юридическую силу. По спорным случаям создается комиссия из уполномоченных представителей Сторон, по результатам работы которой составляется акт.

1.5. В случае принятия Поставщиком положительного решения по устранению выявленных недостатков, Поставщик своими силами и за свой счет производит устранение выявленных недостатков в срок до 45 рабочих дней.

1.6. В случае выявления недостатков, произошедших по вине Покупателя, Покупатель, оплачивает Поставщику за выезд, работу и материалы для устранения недостатков.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Оконные конструкции ЗАПРЕЩЕНО чистить:

1. Острыми инструментами (такими как: ножи, металлические шпатели, стальное волокно и т.п.), повреждающими наружную поверхность окна;
2. Агрессивными чистящими средствами или растворами (в т.ч. нитро растворителем, жидкостью для снятия лака, бензином, уксусной кислотой и т.д.), вызывающими необратимое повреждение внешней поверхности элементов;
3. Абразивными моющими средствами (крупно дисперсионные чистящие порошки, пемза и т. п.). Кроме обычной чистки необходимо регулярно два раза в год проводить периодическое обслуживание оконных конструкций.

Чистка отверстий для стока воды

Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы. Для этого необходимо открыв створку. Очистить их можно от грязи с помощью деревянной или пластмассовой палочки.

Уход за уплотнителями

Уплотнители необходимо 1-2 раза в год очищать от грязи. Для этого необходимо использовать хорошо впитывающую ткань.

Уход за фурнитурой

Фурнитуру следует не менее 2 раз в год смазывать маслом, не содержащим кислот или смол (возможно применение бытового машинного масла). Это поддержит легкость движения механики и будет гарантией ее длительного срока службы. На смазываемых частях должен оставаться лишь тонкий слой масла. Во избежание загрязнения удалите лишнюю смазку. Необходимо беречь элементы фурнитуры от загрязнения, попадания краски, строительной штукатурки и прочих посторонних предметов при проведении ремонтно-строительных работ. При чистке фурнитуры применяйте только такие чистящие средства по уходу, которые не повреждают антикоррозийное покрытие деталей фурнитуры.

Уход за стеклопакетом

Стеклопакет необходимо защищать от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность. Для очистки стеклопакета необходимо использовать жидкие моющие средства, не содержащие абразивных частиц и нейтральных для резиновых уплотнителей (желательно применение автокосметических средств для очистки стекол).

Меры предосторожности и безопасности

1. Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении;
2. Не допускайте сильного нажима или соударения створки и откоса окна;
3. Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы;
4. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре;
5. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой;

6. Для ограничения доступа детей используйте средства защиты от открывания (например, оконные ручки с замком).