

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Ивантеевка Московская область

26.11.2016г.

До заключения договора вся информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора расположена на сайте: www.vdomokna.ru

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ:

Оферта – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

Акцепт — согласие на оплату.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ОКНА В ДОМ» (ОГРН 1135038002835, ИНН 5038097978 КПП 503801001) юридический и почтовый адрес: 141281 Московская обл., г. Ивантеевка, ул. Заречная д.1, именуемого в дальнейшем «Поставщик», и содержит все существенные условия продажи Товара любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель». Полный перечень Товаров и стоимость указаны на сайте Поставщика: www.vdomokna.ru

Общества с ограниченной ответственностью «ОКНА В ДОМ» является производителем оконных и дверных конструкций из ПВХ и алюминия. Компании принадлежит логотип «ОКНА В ДОМ» НА ОСНОВАНИИ СВИДЕТЕЛЬСТВА НА ТОВАРНЫЙ знак №517543 с 10 июля 2014г. по 31 августа 2022г. Деятельность Компания осуществляет по адресу: 141281 Московская обл., г. Ивантеевка, ул. Заречная д.1. График работы с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье выходные дни.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата Товара) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

2. Предмет оферты.

2.1. Согласно договору-оферте Поставщик осуществляет продажу/поставку Товара, а также при выборе и оплате Покупателем дополнительных услуг, Поставщик

предоставляет услуги Покупателю, посредством направления заявки через интернет магазина расположенным на сайте www.vdomokna.ru

2.2. Поставщик продает Товар размещенный на сайте www.vdomokna.ru в Разделе интернет-магазин – Готовая продукция.

2.3. После выбора Товара или услуг, Покупатель обязан ознакомиться с Публичной офертой; Гарантией и правилами эксплуатации Товара; Условиями и обмена и возврата Товара и оформить/подтвердить заказ. После принятия условий Договора публичной оферты, Оператор Поставщика связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

2.4. После согласования и уточнения с Покупателем всех параметров заказа, на электронную почту Покупателя приходит ссылка подтверждения оформления заказа.

2.5. Акцептом договора-оферты является факт сто процентной оплаты Покупателем за выбранный Товар или услугу размещенного на сайте Поставщика.

2.6. Покупатель производит оплату на сайте Поставщика через сервис онлайн платежа «ЯНДЕКС.КАССА» и получает на указанную в заказе электронную почту подтверждение оплаты.

2.7. Покупатель вправе произвести оплату наличными через кассу организации расположенную по адресу: 141281 Московская обл., г. Ивантеевка, ул. Заречная д.1, 3-й этаж «касса», в будние дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00.

2.8. Доставка осуществляется на платной основе по ценам Поставщика.

2.9. Покупатель вправе самостоятельно вывезти Товар со склада Поставщика расположенного по адресу: 141281 Московская обл., г. Ивантеевка, ул. Заречная д.1, в будние дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00.

2.10. Стороны признают переписку с электронных адресов указанных в настоящем договоре и в форме заявки, как условие о признании электронного адреса простой электронной подписью. Вся электронная переписка имеет для Сторон полную юридическую силу. Действия совершенные посредством отправления писем с указанных электронных адресов являются доказательством совершения действий.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Поставщик обязуется:

3.1.1. С момента автоматической регистрации Покупателя при заполнении формы заказа Товара опубликованного на сайте www.vdomokna.ru в период с 09:00 до 19:00 принять Заказ и связаться в течении 2-х часов для подтверждения заказа.

3.1.2. Обработать Заказ по выбранному Товару в течении рабочего времени с 09:00 до 19:00 без выходных дней. При сбое в системе, Поставщик производит обработку заказа в течении 48 часов.

3.1.3. Принять любым из выбранного способа, оплату от Покупателя.

3.2. Поставщик вправе:

3.2.1. Отказать Покупателю по оформлению Товара в случае частичной оплаты за Товар.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех представленных Товаров на сайте www.vdomokna.ru

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.2.4. Информировать Покупателя путем направления информации на адрес электронной почты Покупателя.

3.2.5. В случае нарушения условий Договора п. 5.2, вправе потребовать от Покупателя неустойку за сохранность Товара в сумме три процента от стоимости Товара, за каждый день просрочки самовывоза.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Поставщика с установленными ценами, видами Товаров, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплатить за выбранные Товары/услуги на сайте Поставщика в соответствии с установленными на момент оплаты ценами. Принять выбранный и оплаченный Товар от Поставщика в согласованные сроки, провести осмотр Товара при его получении, подписать акт приемки товара.

3.3.3. При заполнении Заявки и регистрации указывать достоверные контактные данные по установленной форме. В случае предоставлений недостоверных сведений все риски несет Покупатель. При покупке Товара, Покупатель самостоятельно производит замер конструкций. Покупатель несет полную ответственность за выбранный размер Товара. Товар который не подошел по размерам надлежащего качества, в связи с неверным расчетом со стороны Покупателя, возврату и обмену не подлежит.

3.3.4. Сохранять первичные документы на Товар в течении гарантийного срока.

3.3.5. После оформления заказа распечатать Гарантию и Правила эксплуатации на Товар. Соблюдать правила эксплуатации.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Получать от Поставщика оплаченные Товары в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Поставщика полную и достоверную информацию самостоятельно, связанную со сроками и условиями доставки Товара на сайте www.vdomokna.ru

3.4.3. В соответствии с правилами Поставщика зарегистрироваться на сайте для дальнейших покупок создав «Личный кабинет».

3.4.4. Обратиться в течении гарантийного срока к Поставщику с предоставлением первичных документов на Товар. В случае обнаружения скрытых недостатков произошедших по вине Поставщика, срок устранения недостатков товара, определяется в письменной форме соглашением сторон, и не может превышать сорок пять дней.

4. Стоимость Товара.

4.1. Стоимость дистанционно представленного Товара, определяется Поставщиком в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте www.vdomokna.ru

4.2. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Поставщика.

4.3. При оформлении Заказа Товара цена является твердой и неизменной. Цена может измениться с учетом дополнительных услуг выбранных Покупателем: за доставку Товара, за подъем Товара.

4.4. Товар с указанной стоимостью размещенным на сайте www.vdomokna.ru, Покупатель выбирает самостоятельно.

5. Сроки расчетов и доставка Товара.

5.1. Оплата за Товар Покупателем производится денежными средствами способом представленном на сайте.

5.2. При выборе способа доставки «самовывоз» Товар отгружается Покупателю на условиях 100% предоплаты. Срок отгрузки «самовывоз» производится на следующий день, если оплата от Покупателя поступила до 12:00 текущего дня. В случае поступления оплаты от Покупателя Поставщику после 12:00 то отгрузка «самовывоз» производится на следующий день. Если Покупатель произвел оплату в выходной день, отгрузка производится в будние дни согласно графика работы Компании. После поступления денежных средств Поставщику, Покупатель обязан забрать Товар со склада Поставщика при условиях самовывоза не позднее 5-ти дней.

5.3. При выборе услуги «доставка от Поставщика» Товара, срок доставки определяется Поставщиком самостоятельно но не более 5-ти календарных дней.

5.4. Передача Товара Покупателю осуществляется при предъявлении доказательств совершения покупки. Товар может быть передан либо третьему лицу Покупателя, который находится по адресу Покупателя указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Товара Покупателем в согласованный срок, Товар возвращается на склад производителя.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5, настоящего Договора, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также запросить тип и номер документа к Заказу.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Покупателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа Товара.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Обязательства Поставщика по передачи Товара Покупателю считаются исполненными, с момента вручения Товара Покупателю или третьим лицам принявших Товар за Покупателя.

5.9. При принятии Товара Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки (по всему периметру профиля должна быть зашита пленка с логотипом фирмы профиля изготовителя). В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель подписывает Акт приемки доставленного товара. При отсутствии со стороны Покупателя претензий к доставленному Товару, Поставщик считается полностью и надлежащим образом исполнившим свои обязательства по передаче Товара.

5.10. Если Покупателем при приеме Товара не были заявлены претензии в письменном виде в момент получения Товара, в присутствии представителя Поставщика, претензии после передачи товара Поставщиком не принимаются. Поставщик принимает претензии по качеству товара если наступил гарантийный случай.

5.11. В случае отсутствия Покупателя или иного третьего лица в согласованное время в месте доставки (приемки) свыше 30 (тридцати) минут, представитель

Поставщика вправе вернуть заказ на склад, с момента возврата товара на склад на электронную почту Поставщик направляет уведомление о несостоявшейся доставке. В этом случае Покупатель обязан оформить и оплатить повторную доставку, а также разгрузку и погрузку Товара.

6. Особые условия и ответственность сторон.

6.1. Покупатель несет полную ответственность за правильность достоверность регистрационных данных, внесенных в Заявку при оформлении Товара, за своевременность производимой им оплаты за Товар, размещенных на сайте www.vdomokna.ru

6.2. Покупатель (физическое лицо) дает согласие на обработку Поставщику персональных данных, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, почтовый адрес, № контактного телефона) для выполнения условий поставки Товара. Данные не подлежат разглашению и передачи третьим лицам.

6.3. Покупатель (юридическое лицо) указывает в форме Заявке: ИНН/КПП, наименование организации, юридический адрес, место нахождения, контактные телефоны, адрес электронной почты, для выполнения условий поставки Товара. На основании введенных данных, автоматически формируется счет-оферта для оплаты.

6.3.1. Срок счета-оферты составляет три рабочих дня.

6.3.2. При совершении оплаты по счету-оферты Покупатель подтверждает, что ознакомился, и принял все условия указанные в настоящем Договоре публичной оферты.

6.4. Поставщик не несет ответственности за неполучение Покупателем Товара, в случаях:

6.4.1. Покупатель указал недостоверные либо ошибочные данные в Заявке.

6.4.2. Указанный Покупателем электронный адрес на момент оформления заказа Товара не доступен либо указан не верно.

6.4.3. Покупатель не может получить оплаченные Товары по причине возникших у него проблем.

6.4.4. Поставщик не несет ответственности при оформлении заказа Товара Покупателем, вызванные перебоями в работе каналов передачи данных интернет-сети, либо действиями третьих лиц.

6.4.5. После подтверждения заказа Покупателем – Оператору Поставщика, и совершенной оплаты, Заказ на Товар надлежащего качества отмене/замене не подлежит.

6.5. Интернет-магазин Поставщика не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Претензии Покупателя по качеству Товара принимаются Поставщиком к рассмотрению по электронной почте ovd@vdomokna.ru в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Поставщик вправе запросить у Покупателя всю документацию по данному спору. В случае непредставления Покупателем документов в течение 1 рабочего со дня требования, претензия к рассмотрению не подлежит.

8. Заключение, изменение, расторжение договора.

8.1. Моментом заключения настоящего Договора публичной оферты считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Поставщика.

8.2. Покупатель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Товара Поставщика, до совершения операции по оплате. В случае одностороннего отказа Покупателем от Товара после подтверждения своего заказа Оператору и произведенной оплаты, денежные средства не возвращаются.

8.3. Поставщик оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Покупателя неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Поставщика. Если уведомления не поступило, то считается, что Покупатель продолжает принимать участие в договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, либо в претензионном порядке в течении пяти рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8.5. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: или по e-mail: указанных в реквизитах главы 9.

8.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

9. Адреса и реквизиты Поставщика

Общества с ограниченной ответственностью «ОКНА В ДОМ»

ОГРН 1135038002835, ИНН 5038097978 КПП 503801001

ОКПО 23527846 р/с 40702810100000095025 к/с 30101810100000000716

БИК 044525716 ВТБ 24 (ПАО) Москва

Юридический и почтовый адрес:

141281 Московская обл., г. Ивантеевка, ул. Заречная д.1

Конт.тел.: +8 (495) 755-59-94 (доб. 143, 151, 150, 220, 221 – отдел продаж)

Горячая линия ООО «ОКНА В ДОМ» тел. 8 (495) 999-22-20

Отдел доставки: 8 (916) 222-59-25; 8 (916) 222-15-46 в будние дни с 09:00-18:00 .

Генеральный директор - Попов Игорь Николаевич